

NosSoins

Panel sur les priorités en soins primaires de Québec

Le panel sur les priorités de NosSoins au Québec a réuni 31 résidentes et résidents, choisis au hasard, pour refléter approximativement la démographie de la province, en mettant l'accent sur les communautés mal desservies. Ils et elles ont passé environ 30 heures à écouter des expertes et experts ainsi qu'à délibérer ensemble, dans le but de formuler des recommandations sur ce à quoi devrait ressembler un meilleur système de soins de première ligne. NosSoins organise également des panels sur les priorités en Ontario, en Colombie-Britannique, en Nouvelle-Écosse et au Manitoba. Les rapports sont rédigés par des membres du public. Pour plus d'informations, visitez OurCare.ca/PrioritiesPanels.

Points forts des recommandations:

Panel sur les priorités de Québec en bref

31 membres
15 conférenciers
30 heures de programmation
31 recommandations

Valeurs des membres

Équité • Accessibilité
• Efficacité •
Approche préventive
et holistique •
Autonomisation •
Respect •

Enjeux systémiques affectant la santé

- Prioriser et respecter le droit à l'autonomie des personnes, notamment celles ayant des incapacités visibles et invisibles, en leur fournissant de l'aide, comme de meilleurs soins à domicile;
- Développer des outils de vulgarisation sur le fonctionnement du système, sur les services disponibles et sur les droits des usagères et usagers;
- Fournir de la formation continue aux travailleuses et travailleurs de la santé pour prévenir les discriminations.

Ressources humaines

- Créer des milieux de travail optimaux et inclusifs pour les nouvelles générations d'employées et employés;
- Fournir un soutien administratif aux praticiennes et praticiens afin de leur permettre de consacrer plus de temps à la pratique, à la formation continue et à la qualité des interventions;
- Améliorer la reconnaissance des diplômes acquis à l'extérieur du Québec et développer des initiatives visant l'intégration des travailleuses et travailleurs étrangers.

Flexibilité et innovation

- Valoriser une approche de santé plus holistique, notamment en améliorant la formation des médecins en prévention et en promotion de la santé;
- Veiller à ce que les patientes et patients aient la possibilité d'accéder à leur dossier médical personnel, afin d'améliorer la collaboration avec leur équipe soignante;
- Donner plus d'autonomie et de marge de manœuvre aux professionnels et professionnelles de la santé, autres que les médecins.

L'initiative NosSoins a été rendue possible grâce à une contribution financière de Santé Canada, de la Fondation Max Bell et de À chance égale (un partenariat entre MAP et Bureau en gros Canada). Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas nécessairement celles des bailleurs de fonds.

Financé par



Health
Canada

Santé
Canada

Max Bell Foundation



Points forts des recommandations:

Les problèmes que nous voulons résoudre

Enjeux systémiques affectant la santé de la population peu reconnus •
Difficulté à attirer et retenir les ressources humaines •
Manque de flexibilité et d'innovation •
Insuffisance de modèles interdisciplinaires •
Gouvernance trop centralisée •
Présence croissante du secteur privé et à but lucratif •

Interdisciplinarité et continuité

- Faire en sorte que les prestataires de soins de première ligne favorisent une culture institutionnelle tenant compte des déterminants sociaux de la santé, afin d'assurer une bonne continuité des soins;
- Valoriser et favoriser une meilleure collaboration interdisciplinaire entre les prestataires des soins de santé et les services communautaires.

Décentralisation de la gouvernance

- Assurer que les établissements de santé et de services sociaux prévoient un nombre suffisant de places réservées au public sur leurs conseils d'administration;
- Créer un comité populaire ayant pour mandat de surveiller et de faire des recommandations sur les activités législatives et gouvernementales relatives aux soins de santé et à la production d'informations sur la santé de la population;
- Définir, en co-construction avec les citoyennes et citoyens et les bénéficiaires, des indicateurs de santé populationnelle afin de mieux cerner la performance des programmes et des services du système de santé.

Promotion du système public

- Protéger et étendre la couverture du régime public aux traitements de toutes les conditions médicales, afin d'améliorer l'accessibilité et l'équité des services;
- Définir un meilleur cadre juridique pour superviser la pratique privée à but lucratif, afin de ne pas entraver l'accessibilité des services de santé couverts par le régime public;
- Limiter les possibilités de développement du modèle entrepreneurial en santé et services sociaux.



NosSoins est une initiative nationale visant à faire participer le public à l'avenir des soins primaires au Canada. Pendant 15 mois, des milliers de personnes vivant au Canada nous ont fait part de leurs espoirs et de leurs priorités pour créer un système équitable et durable qui offre de meilleurs soins à tous. L'étude NosSoins est dirigée par la Dre Tara Kiran, médecin de famille à l'hôpital St. Michael's et scientifique au MAP Centre for Urban Health Solutions, Unity Health Toronto, et titulaire de la chaire Fidani d'amélioration et d'innovation à l'université de Toronto. Pour en savoir plus sur l'étude NosSoins : [OurCare.ca](https://www.ourcare.ca).